

**Gusti – Die Miet-Homepage für Gastronomen  
Andreas Theodor Eisenbock**

**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

**I. Geltungsbereich**

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (abgekürzt AGB) gelten für die gesamte Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und dem Anbieter *Andreas Theodor Eisenbock (Gusti)*. Sie regeln das Vertragsverhältnis zwischen *Andreas Theodor Eisenbock* und den natürlichen und juristischen Personen, welche den Online-Dienst [www.gusti.at](http://www.gusti.at) „Gusti – Die Miet-Homepage für Gastronomen“ (folgend mit *Gusti* abgekürzt und bezeichnet) nutzen.

Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass rechtswirksame Erklärungen beider Vertragsteile (insbesondere Vertragsschluss, Kündigungen durch den Kunden und durch *Andreas Theodor Eisenbock*, Rechnungen etc.) auch über E-Mail stattfinden können, und zwar in Kenntnis der Risiken einer Übermittlung per Internet.

**II. Änderungen der AGB**

*Andreas Theodor Eisenbock* behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit und ohne Nennung von Gründen zu ändern. Kunden werden per E-Mail über die Änderungen der AGB informiert. Widerspricht ein Kunde der Geltung der neuen AGB nicht innerhalb von zwei Wochen nach Empfang der E-Mail, gelten die geänderten AGB als angenommen.

Sofern eine Bestimmung dieser AGB unwirksam ist, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Bestimmung gilt als durch eine solche ersetzt bzw. zu ersetzen, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich zu Gunsten beider Vertragsteile am nächsten kommt. Gleiches gilt für eventuelle Regelungslücken.

**III. Gegenstand und Nutzung von Gusti**

*Gusti* ist ein individuell anpassbares Homepage-Wartungsprogramm, das speziell für die Bedürfnisse von Gastronomen entwickelt wurde. *Gusti* ist ausschließlich zu mieten und nicht zu kaufen. Der Kunde von *Gusti* kann über jeden gängigen Internet-Browser (z.B.: Internet Explorer, Firefox, Safari, Chrome, ...):

- Menükarten erstellen und per E-Mail an seine Kunden versenden
- Veranstaltungen und Aktionen über den Menükarten-Versand online bewerben
- Veranstaltungen und Aktionen ohne Menükartenversand bewerben
- Wochen-, Menü-, Speise- und Getränkearten sowie saisonale Angebote und Veranstaltungen auf seiner Homepage selbst aktualisieren
- Menükarten bis zu vier Wochen (inklusive der aktuellen Woche) im Voraus

- planen, speichern und wieder verwenden
- E-Mail-Adressen seiner Gäste verwalten (getrennt nach Mittags- und Abendgäste).

#### **IV. Gebühren, Spesen, Konto**

Der Online-Dienst *Gusti* wird für alle Neukunden ab dem 01.09.2013 zu einem monatlichen Tarif von € 45.- (exklusive USt.) angeboten. Für alle die schon vor dem 01.09.2013 Kunden waren bleiben die vereinbarten Preise derzeit unverändert. Die monatlichen Kosten sind jeweils am 1. eines jeden Monats fällig. 5 bis 7 Tage vor Ultimo erhalten die Kunden die elektronische Rechnung per E-Mail, damit diese rechtzeitig auf das folgende Konto: Raiffeisenbank Wien-Nö

IBAN: AT813200000103695699 - BIC: RLNWATWW

lautend auf *Andreas Theodor Eisenbock* beglichen werden kann.

Der Online-Dienst *Gusti* kann auch jährlich abgeschlossen werden. Bei einem jährlichen Vertrag verringern sich die monatlichen Kosten um 10%, außerdem muss der Betrag im Voraus bezahlt werden. Es wird kein Geld zurückerstattet, auch dann nicht wenn bei einer jährlichen Zahlung der gastronomische Betrieb nicht das gesamte bezahlte Jahr besteht oder *Gusti* nicht das ganze Jahr über genutzt wird.

Zusätzlich wird für alle Neukunden eine einmalige Einrichtungsgebühr von € 200.- (exklusive USt.) für die Einrichtung der Homepage erhoben.

#### **V. Umsatzsteuer (USt.) Vorbehalt**

Derzeit sind gem. § 6 Abs. 1 Z. 27 UStG. alle Preise exklusive USt. (Kleinunternehmerregelung). *Andreas Theodor Eisenbock* behält sich aber für den Wegfall der Umsatzsteuerbefreiung bzw. der Kleinunternehmerregelung vor, die USt. ab dem Zeitpunkt des Wegfalles zu verrechnen und auf die Netto-Preise aufzuschlagen.

#### **VI. Änderung der Inhalte**

Für Änderungen, die nicht unmittelbar mit dem Online-Dienst *Gusti* bzw. der in der Miet-Gebühr vereinbarten Leistung in Verbindung stehen, wird durch *Andreas Theodor Eisenbock* gesondert ein Betrag von € 60.- (exklusive USt.) pro Mannstunde verrechnet.

#### **VII. Kündigung und Kündigungsfristen**

Bei monatlicher Zahlweise kann der Vertrag zwischen dem Kunden und *Andreas Theodor Eisenbock* monatlich unter Einhaltung der einmonatigen Kündigungsfrist zum Monatsletzten schriftlich per Mail (ohne Angaben von Gründen) gekündigt werden. Bei Nicht-Kündigung wird der Vertrag automatisch um ein weiteres Monat verlängert.

Bei jährlicher Zahlweise kann der Vertrag zwischen dem Kunden und *Andreas Theodor Eisenbock* binnen 30 Tagen vor der nächsten Rechnungslegung schriftlich

per Mail (ohne Angaben von Gründen) gekündigt werden. Bei Nicht-Kündigung, auch bei nicht rechtzeitiger Kündigung, wird der Vertrag automatisch um ein weiteres Jahr verlängert.

Für beide Varianten gilt, dass *Gusti* am 1. Tag nach Ablauf der Kündigungsfrist abgeschaltet wird und alle Daten (auch die E-Mails der bereitgestellten E-Mailadresse/n) unwiderruflich gelöscht werden.

## **VIII. Haftungsbeschränkungen**

*Andreas Theodor Eisenbock* übernimmt keine Haftung für vorübergehende oder gänzliche Ausfälle der Website (*Gusti*) wie etwa durch technische Gebrechen, Serverprobleme, rechtswidrige Eingriffe und Veränderung der Materialien durch Dritte, den Kunden selbst oder Ähnlichem. Insbesondere entsteht kein Anspruch des Kunden auf teilweise oder gänzliche Rückerstattung der Gebühren. *Andreas Theodor Eisenbock* kann nicht für Fälle höherer Gewalt zur Verantwortung gezogen werden, auch wenn sie in seine Sphäre fallen. *Andreas Theodor Eisenbock* haftet insbesondere nicht für Systemausfälle und vergleichbare technische Probleme, die er nicht zu vertreten hat.

*Andreas Theodor Eisenbock* haftet für Schäden, soweit ihm Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden. Die Beweislast dafür liegt beim Kunden. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Der Ersatz von Folgeschäden, Vermögensschäden, entgangenem Umsatz und Gewinn, nicht erzielten Ersparnissen, Zinsverlusten und von Schäden aus Ansprüchen Dritter ist auf jeden Fall ausgeschlossen. Das gilt insbesondere auch für Vermögensschäden, die dadurch entstehen, dass *Gusti* (Website, Wartungssystem) oder Inhalte nicht benützt werden können. *Andreas Theodor Eisenbock* haftet für Schäden, die seine Gehilfen bzw. Dienstnehmer verursachen, gemäß § 1313a ABGB nur insofern, als der Schaden durch eine Handlung grob fahrlässig verursacht wurde, die zur Erfüllung der Vertragspflichten unumgänglich nötig war. Die Beweislast dafür liegt beim Kunden.

## **IX. Mitwirkungspflicht und Haftung des Kunden**

Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass für die von ihm zur Verfügung gestellten Präsentationsmaterialien (Texte, Bilder, Grafiken, Pläne usw. für die *Gusti*-Homepage) sämtliche urheberrechtlichen und anderen Genehmigungen zur gewünschten Nutzung vorliegen. Der Kunde ist verpflichtet, *Andreas Theodor Eisenbock* von allfälligen diesbezüglichen Ansprüchen Dritter schad- und klaglos zu stellen. Die zur Verfügung gestellten Materialien werden inhaltlich und Urheberrechtlich nicht von *Andreas Theodor Eisenbock* geprüft.

*Andreas Theodor Eisenbock* behält sich das Recht vor, wenn Anhaltspunkte für die rechtswidrige Verwendung von Materialien vorliegen, diese teilweise oder ganz von der *Gusti*-Website zu entfernen. Ein solcher Fall liegt etwa dann vor, wenn Dritte Rechte an diesen Inhalten behaupten. In diesem Fall bleibt der Anspruch von *Andreas Theodor Eisenbock* auf Bezahlung des Entgelts aufrecht. *Andreas Theodor Eisenbock* wird den Kunden davon umgehend informieren. Dieser hat dann die

Möglichkeit der Veröffentlichung anderer Inhalte. In diesem Fall gilt die Regelung gem. Punkt V. hinsichtlich der Änderungen von Präsentationsunterlagen und Inhalten.

Die zivil- und strafrechtliche Verantwortung für den Betrieb von Domainadressen, Webseiten und E-Mail-Verkehr (einschließlich dem Versand von Newsletter) trägt der Kunde selbst. Erwachsen *Andreas Theodor Eisenbock* durch rechtswidriges Verhalten des Kunden Nachteile, so ist der Kunde *Andreas Theodor Eisenbock* gegenüber zur vollständigen Schad- und Klagloshaltung verpflichtet.

Der Kunde ist verpflichtet seine Newsletter nach dem Telekommunikationsgesetz (§ 107 TKG) zu versenden. Insbesondere erklärt der Kunde, dass von jedem Newsletter-Empfänger eine Einverständniserklärung zu Erhalt eines Newsletters vorhanden ist.

## **X. Urheberrechte von Andreas Theodor Eisenbock**

Inhalte, die dem Kunden von *Andreas Theodor Eisenbock* zur Verfügung gestellt werden, sind urheberrechtlich geschützt. Diese dürfen ohne besondere Zustimmung von *Andreas Theodor Eisenbock* weder kopiert noch verbreitet oder in einer sonstigen Form vervielfältigt werden. Nach Beendigung des Vertrags bestehen für den Kunden keine Ansprüche mehr auf Gusti und alle für die Mietdauer zur Verfügung gestellten Daten und Funktionen.

## **XI. Anfechtungsverzicht**

Die Vertragsteile erklären, dass ihnen nach den derzeit gegebenen Verhältnissen der wahre Wert des Vertragsgegenstandes bekannt ist und sie Leistung und Gegenleistung als beiderseits angemessen anerkennen, sodass eine Anfechtung der abgeschlossenen Verträge wegen Irrtums, oder Verkürzung um die Hälfte ausgeschlossen erscheint und sie auf eine solche auch ausdrücklich verzichten.

## **XII. Zessionsverbot**

Die Übertragung von zwischen *Andreas Theodor Eisenbock* und dem Kunden geschlossenen Verträgen sowie die Abtretung von Rechten und Übertragung von Pflichten aus diesen Verträgen sind ohne schriftliche Zustimmung von *Andreas Theodor Eisenbock* unzulässig.

## **XIII. Aufrechnungsverbot**

Gegenüber Forderungen von *Andreas Theodor Eisenbock* findet keine wie immer geartete Aufrechnung mit Gegenforderungen des Kunden statt, es sei denn, solche sind rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder ausdrücklich anerkannt worden. Der Kunde verzichtet darüber hinaus auch ausdrücklich auf die Geltendmachung eines ihm allenfalls zustehenden Zurückbehaltungsrechts.

## **XIV. Datenschutz**

Der Kunde erklärt sich bereit, dass alle personenbezogenen Daten, die ihn im Rahmen der Geschäftsbeziehungen betreffen, gespeichert und verarbeitet werden

und das der Kunde für den Betrieb seiner Gusti-Homepage das jeweils gültige Datenschutzgesetz (DSG) selbst zu berücksichtigen hat.

**XV. Gerichtsstand, anwendbares Recht**

Der Erfüllungsort ist Wien. Für alle Rechtsbeziehungen gilt österreichisches Recht, der Gerichtsstand ist Wien.

Stand: 20.01.2014